

**REFERITOR LA UTILIZAREA
BILETELOR DE CĂLĂTORIE GRATUITĂ,
VĂ INFORMĂM URMĂTOARELE:**

- Biletele eliberate nu mai pot fi schimbate;
- Înstrăinarea biletețelor de călătorie gratuită este interzisă;
- Însoșitorul persoanei cu handicap poate călători doar împreună cu acesta pe aceeași rută, cu același tren și în același timp;
- Asistentul personal poate călători însoțind titularul călătoriilor gratuite sau singur;
- În cazul decesului persoanei cu handicap, biletețele de călătorie gratuită acordate titularului/însoșitorului/asistentului personal, neutilizate până la acea dată, se restituie instituției care le-a eliberat, respectiv DGASPC Suceava;
- În cazul transferului persoanei cu handicap în alt județ, biletețele de călătorie gratuită acordate titularului/însoșitorului/asistentului personal, neutilizate până la acea dată, se restituie instituției care le-a eliberat, respectiv DGASPC Suceava;
- În cazul pierderii calității de persoană cu handicap grav/accentuat, biletețele de călătorie gratuită nu vor mai putea fi utilizate de la acea dată, vor fi restituite instituției care le-a eliberat, respectiv DGASPC Suceava;
- Biletul de călătorie gratuită este valabil numai pentru călătoria cu același operator de transport, atât la DUS, cât și la ÎNTORS;
- Călătoria de ÎNTORS va avea loc obligatoriu după călătoria de DUS;
- Biletul de călătorie gratuită, pentru a fi valabil la transport se prezintă, înainte de începerea călătoriei, atât pentru călătoria de DUS, cât și pentru călătoria de ÎNTORS, pentru viză la casele de bilete ale transportatorului. Biletul va fi prezentat completat de către utilizator, pe toate părțile componente, cu stația de plecare și cu stația de destinație;
- Biletețele de călătorie gratuită care prezintă ștersături sau modificări, nu vor fi primite pentru viză la casele de bilete ale transportatorului;
- În cazul în care posesorul biletului de călătorie gratuită renunță la călătorie, acesta va solicita unității de transport viza de neutilizare și restituirea cuponului statistic, pe care îl poate folosi pentru o altă călătorie, dar numai pe ruta înscrisă inițial. Solicitarea de restituire se poate face numai în cursul lunii în care s-a dorit călătoria inițială, la unitatea unde s-a prezentat biletul de călătorie gratuită pentru viză.

Totodată, vă informăm că instituția noastră nu poate achita transportatorului servicii prestate sau prestate persoanelor care nu se mai încadrează în categoria de handicap grav sau accentuat (prevăzute în art.24 din Legea 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap) caz în care contravaloarea călătoriei se va recupera de posesorul biletului de călătorie.

09.03.2018 =